TERMOS DE USO DOS SERVIÇOS TRIIBO
Última modificação: 19 de setembro de 2025

BEM-VINDO A TRIIBO!

Agradecemos por seu interesse em utilizar nossos produtos e serviços, queremos esclarecer e declarar todas as condições de uso para que você se torne um usuário e aproveite tudo da maneira mais segura, fácil e transparente possível. Recomendamos a leitura destes termos antes de iniciar o uso de nossos serviços.

Este Termo de Uso e Aceite destina-se a todos os usuários de nossos serviços seja através do Aplicativo TRIIBO (disponível na Apple Store e na Google Play) via dispositivos móveis (ex: tablets, smartphones, celulares ou similares) ou ainda através da web no domínio triibo.com.br.

AO LER E ACEITAR ESTE TERMO DE USO E ACEITE VOCÊ ESTÁ CONCORDANDO COM OS ITENS ABAIXO:

- Política de Privacidade TRIIBO
- Conta TRIIBO
- Promoções TRIIBO

Ao utilizar nossos Serviços, você está concordando, com os termos e condições deste documento, inclusive quanto aos itens acima. Caso tenha alguma dúvida ao ler este documento poderemos esclarecê-las, mediante envio de e-mail para: contato@triibo.com.br

A natureza de nossos Serviços pode variar, por isso, quando aplicável, a TRIIBO poderá solicitar termos de serviço adicionais. Isso se faz necessário para garantir que nosso contrato de uso de Serviços com você seja o mais claro e correto possível.

POLÍTICA DE USO DOS NOSSOS SERVIÇOS

Como regra geral é preciso que você siga as políticas disponibilizadas neste termo para poder utilizar nossos Serviços.

Não faça uso indevido de nossos Serviços. Por exemplo, não tente acessá-los por um método diferente da interface e das instruções que fornecemos. Você pode usar nossos Serviços somente conforme permitido pelas leis vigentes no país (ex: Lei 9.610, 9.609 e 9.279 que regulam direitos e obrigações relativos à propriedade intelectual, industrial e de software) e da forma disponibilizada por nós, isso inclui regulação civil, criminal e também o Marco Civil da Internet (lei 12.965).

PODEMOS SUSPENDER OU DEIXAR DE FORNECER NOSSOS SERVIÇOS SE VOCÊ DESCUMPRIR NOSSOS TERMOS OU POLÍTICAS OU DIANTE DE RAZOÁVEL SUSPEITA DE MÁ CONDUTA.

O uso de nossos Serviços não lhe confere quaisquer direitos de propriedade intelectual sobre eles ou ainda sobre o conteúdo que for acessado.

VOCÊ NÃO PODE USAR CONTEÚDOS E INFORMAÇÕES DE FORMA COMERCIAL UTILIZANDO NOSSOS SERVIÇOS A MENOS QUE OBTENHA PERMISSÃO POR ESCRITO DA TRIIBO OU DO PROPRIETÁRIO DE TAL CONTEÚDO.

Nossos Serviços exibem alguns conteúdos e informações que também podem ser providos por terceiros. Reforçamos que esses conteúdos são de exclusiva responsabilidade dos usuários, empresas ou entidades que os disponibilizam. A veracidade de tais informações e conteúdos, e até mesmo o tipo dos serviços são de responsabilidade dos usuários, empresas ou entidades que disponibilizam os serviços na TRIIBO.

Podemos, a qualquer momento, bloquear e retirar usuários que ofendam nossas políticas de uso ou desrespeitem de forma deliberada nossos termos de uso.

Podemos também revisar a disponibilização desses conteúdos e informações para determinar se é ilegal ou se infringe nossas políticas, bem como podemos remover ou nos recusar a exibir as informações e os conteúdos que acreditamos violar nossas políticas ou alguma lei vigente no país de uso.

Durante o uso dos Serviços, podemos enviar-lhe anúncios de Serviços da TRIIBO, mensagens administrativas e outras informações que julgarmos procedentes.

Você pode desativar algumas dessas comunicações através de interfaces que disponibilizamos a você no Aplicativo TRIIBO.

ALGUNS DOS NOSSOS SERVIÇOS ESTÃO DISPONÍVEIS EM DISPOSITIVOS MÓVEIS. DESTA FORMA O USUÁRIO NÃO DEVE UTILIZAR TAIS SERVIÇOS DE FORMA QUE O DISTRAIA OU O IMPEÇA DE CUMPRIR LEIS VIGENTES NO PAÍS TAIS COMO LEGISLAÇÃO DE TRÂNSITO OU DE SEGURANÇA.

PROTEÇÃO À PRIVACIDADE E AOS DIREITOS AUTORAIS

A Política de Privacidade TRIIBO explica os detalhes de como tratamos suas informações e dados pessoais e como protegemos sua privacidade quando você usa nossos Serviços. Ao concordar com estes termos a TRIIBO poderá usar esses dados de acordo com nossas políticas de privacidade.

Os serviços da TRIIBO respeitam as regras de direitos autorais vigentes. Portanto a TRIIBO pode a qualquer momento suspender os serviços prestados caso entenda haver violação desses direitos pelo usuário ao utilizar os serviços oferecidos.

SEU CONTEÚDO EM NOSSOS SERVIÇOS

Alguns de nossos Serviços permitem que você faça upload, submeta, armazene, envie ou receba conteúdo (fotos, textos, informações de contato, entre outros). Você mantém a propriedade de quaisquer direitos de propriedade intelectual que você já detenha sobre aquele conteúdo. Em resumo, aquilo que pertence a você, permanece com você. Certifique-se de que você tem os direitos necessários para nos conceder a licença de qualquer conteúdo a ser considerado em nossos Serviços.

Quando você faz upload, submete, armazena, envia ou recebe conteúdo a nossos Serviços ou por meio deles, você concede a TRIIBO (e àqueles com quem trabalhamos) uma licença mundial para usar, hospedar, armazenar, reproduzir, modificar, criar obras derivadas (como aquelas resultantes de traduções, adaptações ou outras alterações que fazemos para que seu conteúdo funcione melhor com nossos Serviços), comunicar, publicar, executar e exibir publicamente e distribuir tal conteúdo. Os direitos que você concede nesta licença são para os fins restritos de operação, promoção e melhoria de nossos Serviços e de desenvolvimento de novos Serviços da TRIIBO. Essa licença perdura mesmo que você deixe de usar nossos Serviços (por exemplo, conteúdo informativo na forma de texto, imagens e vídeos, cadastramento de estabelecimentos, promoções e clientes) a não ser por solicitação expressa. Alguns Serviços podem oferecer-lhe modos de acessar e remover dados que foram fornecidos para aquele Serviço. Além disso, em alguns de nossos Serviços, existem termos ou configurações que restringem o escopo de nosso uso do conteúdo enviado nesses Serviços.

SOBRE SOFTWARE EM NOSSOS SERVIÇOS

Quando um Serviço exige ou inclui software disponível para download, tal software poderá atualizar-se automaticamente em seu dispositivo se uma nova versão ou recurso estiver disponível. Alguns Serviços podem exigir que você ajuste suas configurações de atualizações automáticas. Isto é importante para que você entenda que haverá uso da Internet por intermédio de WI-FI ou de redes móveis, quando disponíveis.

A TRIIBO concede a você uma licença pessoal, mundial, não exclusiva, intransferível e isenta de royalties para o uso do software fornecido pela TRIIBO como parte dos Serviços. Você não poderá copiar, modificar, distribuir, vender ou alugar qualquer parte de nossos Serviços ou o software incluso, nem poderá fazer engenharia reversa ou tentar extrair o código fonte desse software, exceto nos casos em que a legislação proibir tais restrições, ou quando você tiver nossa permissão por escrito.

Software de código aberto é importante para nós. Alguns dos softwares usados em nossos Serviços podem ser oferecidos sob uma licença de código aberto que colocaremos à sua disposição caso você nos solicite através de contato

contato@triibo.com.br. Pode haver disposições na licença de código aberto que substituam expressamente alguns destes termos.

COMO MODIFICAR E CANCELAR NOSSOS SERVIÇOS

Estamos constantemente alterando e melhorando nossos Serviços. Podemos incluir ou remover funcionalidades ou recursos, e podemos também, suspender ou encerrar um serviço por completo.

Quando houver a suspensão ou cancelamento de um serviço, no entanto, nós respeitaremos os usuários avisando-os com antecedência de pelo menos 30 dias. Você pode deixar de usar nossos Serviços a qualquer momento. A TRIIBO também poderá deixar de prestar os Serviços ou, incluir ou criar novos limites a nossos Serviços a qualquer momento.

NOSSAS GARANTIAS E ISENÇÕES DE RESPONSABILIDADE

Fornecemos nossos Serviços usando as melhores práticas de mercado e com qualidade e confiabilidade compatíveis com outras empresas do mercado e esperamos que você os aproveite.

EXCETO QUANDO EXPRESSAMENTE PREVISTO NESTES TERMOS OU EM TERMOS ADICIONAIS, NEM A TRIIBO, NEM SEUS FORNECEDORES OU DISTRIBUIDORES OFERECEM QUAISQUER GARANTIAS SOBRE OS SERVIÇOS. POR EXEMPLO, NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS PELOS CONTEÚDOS NOS SERVIÇOS, POR FUNCIONALIDADES ESPECÍFICAS DOS SERVIÇOS, OU PELA CONFIABILIDADE, DISPONIBILIDADE OU CAPACIDADE DE ATENDER SUAS NECESSIDADES. FORNECEMOS OS SERVIÇOS “NA FORMA COMO ESTÃO”.

NÃO GARANTIMOS QUE A TRIIBO SERÁ SEMPRE UM AMBIENTE SEGURO, PROTEGIDO, SEM ERROS, NEM QUE SEMPRE FUNCIONARÁ SEM INTERRUPÇÕES, ATRASOS OU IMPERFEIÇÕES. NESSE SENTIDO NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS POR QUALQUER PERDA DE LUCRO OU OUTROS DANOS CONSEQUENTES, ESPECIAIS, DIRETOS E INDIRETOS OU ACIDENTAIS DECORRENTES DE OU RELATIVOS AOS SERVIÇOS DISPONIBILIZADOS NA TRIIBO, MESMO QUE TENHAMOS SIDO AVISADOS DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS. NA MEDIDA PERMITIDA POR LEI, EXCLUÍMOS AS GARANTIAS DE COMERCIALIDADE IMPLÍCITA, ADEQUAÇÃO A UMA FINALIDADE ESPECÍFICA E NÃO VIOLAÇÃO DE PROPRIEDADE INTELECTUAL DE TERCEIROS.

RESPONSABILIDADE PELOS NOSSOS SERVIÇOS

A TRIIBO E OS FORNECEDORES OU DISTRIBUIDORES DA TRIIBO NÃO SERÃO RESPONSÁVEIS POR PERDA DE LUCROS, PERDA DE RECEITA, PERDA DE DADOS, PERDAS FINANCEIRAS OU DANOS DIRETOS OU INDIRETOS, ESPECIAIS, CONSEQUENCIAIS, EXEMPLARES OU PUNITIVOS.

A TRIIBO responde por danos diretos decorrentes de falhas comprovadas no tratamento de dados ou na prestação de seus serviços, respeitado o limite da legislação aplicável. Esta limitação não exclui direitos previstos no Código de Defesa do Consumidor.

A TRIIBO não se responsabiliza por: (i) informações inseridas de forma incorreta pelo usuário; (ii) conteúdos de terceiros disponíveis na plataforma; (iii) falhas resultantes de casos fortuitos ou força maior.

EM TODOS OS CASOS, A TRIIBO E SEUS FORNECEDORES E DISTRIBUIDORES NÃO SERÃO RESPONSÁVEIS POR QUALQUER PERDA OU DANO QUE NÃO SEJA RAZOAVELMENTE PREVISÍVEL.

USOS COMERCIAIS DE NOSSOS SERVIÇOS

Se você estiver usando nossos Serviços em nome de uma empresa, tal empresa aceita estes termos e isenta a TRIIBO e suas afiliadas, executivos, agentes e trabalhadores de qualquer responsabilidade quanto a reivindicação, processo ou ação judicial proveniente de ou relacionado ao uso dos Serviços ou à violação destes termos, incluindo qualquer responsabilidade ou despesa resultante de reivindicações, perdas, danos, processos, julgamentos, custos de litígio e honorários advocatícios, devendo, se for o caso indenizar a TRIIBO.

SOBRE O SERVIÇO CONTA TRIIBO

Você precisa criar uma Conta TRIIBO para utilizar nossos Serviços. Assim o primeiro passo é o registro na TRIIBO (você poderá fazer isso em nossos aplicativos Android e Apple ou ainda na Web) fornecendo informações como e-mail, número de celular, etc.

Não utilizamos provedores externos como meio de login no app. Iremos atribuir uma chave única em nossos sistemas a essa conta para que seja possível identificarmos você e, quando necessário, fornecer informações sobre essa chave.

Sua Conta TRIIBO é pessoal e intransferível. A TRIIBO, no entanto, entende que caso haja delegação no uso dessa conta, como por exemplo: uma secretária auxiliar um prestador de serviço utilizando o aplicativo TRIIBO; isso será considerado como um procedimento realizado pelo próprio usuário, cabendo a ele a responsabilidade pelo ato.

As atividades realizadas na Conta TRIIBO ou por seu intermédio são de sua responsabilidade. Não recomendamos que o acesso da Conta TRIIBO seja utilizada para terceiros. Caso tome conhecimento de uso não autorizado da Conta TRIIBO, você deve entrar em contato com os administradores contato@triibo.com.br.

Você poderá cancelar sua Conta TRIIBO a qualquer momento, informando para nós que não quer mais utilizar os nossos Serviços mediante envio de email para contato@triibo.com.br. Nossos produtos e serviços estão em constante evolução e poderemos, eventualmente, disponibilizar outros meios de cancelamento de nossos Serviços.

O cancelamento de sua Conta TRIIBO não significa, porém, a exclusão imediata de dados que devam ser mantidos para cumprimento de obrigação legal ou regulatória, ou para exercício regular de direitos em processo judicial e administrativo. Todos os demais dados serão eliminados ou anonimizados, conforme previsto em nossa Política de Privacidade.

Caso você deseje excluir permanentemente seus dados de nossas bases, deverá enviar e-mail nesse sentido para contato@triibo.com.br.

Ressaltamos, ainda que seguimos a política de privacidade em todos os momentos e respeitamos a leis vigentes de maneira a não causar qualquer dano aos nossos usuários. O cancelamento de uso dos nossos Serviços não cessa a obrigação de pagamento de qualquer eventual pendência financeira com a TRIIBO. No caso de cancelamento decorrente de ação ou omissão da TRIIBO esta deverá te restituir no prazo de 30 dias do pedido de cancelamento, qualquer valor considerado como crédito de uso em nossos Serviços. A TRIIBO esclarece que apenas transações financeiras poderão ser compensadas. Créditos oriundos de promoções, campanhas, ou ações similares não serão ressarcidas.

Ao cancelar sua Conta TRIIBO, sem que a TRIIBO tenha dado motivo, você renuncia aos créditos oriundos do uso de nossos Serviços. Caso você venha, no futuro, a reativar sua Conta TRIIBO, a TRIIBO reserva-se o direito de considerar os créditos antigos como vencidos ou inválidos.

SOBRE PROMOÇÕES TRIIBO

A TRIIBO, a seu exclusivo critério, oferece promoções próprias e de parceiros de negócio. Estas promoções podem se apresentar sob a forma de descontos, de ofertas exclusivas, de programas de fidelidade, de concursos/sorteios, entre outras modalidades.

A TRIIBO se responsabiliza apenas pelas promoções por ela promovidas. A TRIIBO se isenta de qualquer responsabilidade quanto a divergência de valor, nome, data, local ou qualquer outro tipo de informação decorrente de promoções promovidas por parceiros de negócio.

Além das referidas promoções, a TRIIBO poderá disponibilizar ofertas com condições comerciais mais favoráveis do que as normalmente praticadas. A TRIIBO poderá retirar uma oferta do ar a seu exclusivo critério, por diversos motivos, incluindo, mas sem limitação, solicitação do parceiro neste sentido ou quando o estoque dos Produtos objeto da Oferta (“Estoque”) for encerrado.

A TRIIBO não coleta intencionalmente dados de menores de 18 anos, exceto mediante consentimento específico e em destaque fornecido por pelo menos um dos pais ou responsável legal, conforme art. 14 da LGPD.

Serviços que envolvam promoções, sorteios ou acesso a conteúdo restrito a maiores de idade só estarão disponíveis a usuários com idade igual ou superior a 18 anos.

Por possuir eventuais promoções de loteria, o uso do aplicativo é recomendado para maiores de 18 anos.

Ao utilizar nossos Serviços, você reconhece e concorda que as ofertas estarão sujeitas à quantidade dos Produtos disponíveis em estoque, sendo certo que, em caso de término do estoque, as promoções serão retiradas do app TRIIBO.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE TRIIBO

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A TRIIBO realiza o tratamento de dados pessoais sempre com fundamento em uma das bases legais previstas na Lei nº 13.709/2018 (LGPD), podendo ser: (i) execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato; (ii) cumprimento de obrigação legal ou regulatória; (iii) exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral; (iv) legítimo interesse, observados os direitos e liberdades fundamentais do titular; ou (v) consentimento, quando necessário.

Sempre que o tratamento se basear em **consentimento**, este será colhido de forma destacada, livre, informada e inequívoca, podendo ser revogado a qualquer momento pelo usuário.

Quando você ou o Parceiro de Negócio usa nossos Serviços, confia a nós informações. Existem muitas maneiras diferentes pelas quais você pode usar nossos Serviços – compartilhar informações de horários disponíveis, comunicar-se com prestadores e clientes, oferecer e consumir produtos e serviços.

Quando você compartilha informações conosco, mediante uma conta TRIIBO, buscamos constantemente melhorar nossos Serviços. Para que isto seja possível, temos a Nossa Política de Privacidade, e que explica minimamente os pontos abaixo:

- Quais informações coletamos e porque as coletamos.
- Como usamos essas informações.
- As opções que oferecemos, incluindo o modo de acessar e atualizar
- informações.

COMO SABEMOS QUE ISSO É IMPORTANTE, ESPERAMOS QUE O USUÁRIO TIRE ALGUM TEMPO PARA LÊ-LA COM CUIDADO!

INFORMAÇÕES QUE COLETAMOS

A TRIIBO coleta apenas os dados estritamente necessários para a prestação de seus serviços, como nome, e-mail, número de telefone e, quando necessário, CPF para fins de identificação fiscal. Informações adicionais (ex.: gênero) serão opcionais e utilizadas exclusivamente para melhorar a experiência do usuário, podendo ser fornecidas ou não a critério do titular.

Com a sua anuência a estes termos, coletamos informações para fornecer serviços melhores a todos os nossos usuários, desde ofertas de novos prestadores, ofertas de novos serviços, clientes interessados em seus serviços, entre outros, e ajudamos os usuários a obterem mais facilidades de acesso comunicando os usuários mediante envio de SMS, e-mails, e notificações via sistemas de mensageria.

Coletamos informações das seguintes maneiras:

- Informações que você nos transmite. Ao utilizar o Serviço de Conta TRIIBO, pedimos informações pessoais, como nome, endereço de e-mail, número de telefone, CPF, endereço, para armazenar com a conta.

- Informações que coletamos a partir de seu uso dos nossos Serviços. Coletamos informações sobre os serviços que você utiliza e como os utiliza, por exemplo, quando você marca reserva de um serviço através do Agenda TRIIBO, nós podemos registrar as informações do evento.

- Informações do dispositivo: Coletamos informações específicas de dispositivos (por exemplo, modelo de hardware, versão do sistema operacional e informações da rede móvel)

- Informações de registro: Quando você utiliza nossos Serviços ou vê conteúdo fornecido pela TRIIBO, nós coletamos e armazenamos automaticamente algumas informações. Estas informações são utilizadas para a disponibilização correta dos serviços e, sem os mesmos, você pode não ter acesso ao serviço. Isso inclui, mas não se limita a:

    - Detalhes de como você utilizou nossos Serviços, como seus agendamentos e pessoas envolvidas.
    - Localização geográfica aproximada;
    - Informações de evento de dispositivo como problemas, atividade do aplicativo, configurações de hardware a data e horário de sua solicitação.

- Armazenamento local: Podemos coletar e armazenar informações (inclusive informações pessoais) localmente em seu dispositivo de acesso usando mecanismos como armazenamento na WEB (inclusive HTML 5) e caches de dados no aplicativo com uso de bancos de dados.

- Cookies e tecnologias semelhantes: Nós, juntamente com nossos parceiros, usamos várias tecnologias para coletar e armazenar informações quando você utiliza Serviços da TRIIBO. Tais informações podem incluir o uso de cookies ou similares para identificação do navegador ou dispositivo do usuário. Também usamos essas tecnologias para coletar e armazenar informações quando você interage com os serviços que oferecemos, como serviços de publicidade ou recursos TRIIBO que possam aparecer em outros sites. As informações que coletamos quando você está conectado à TRIIBO, além de suas informações que recebemos dos nossos parceiros, devem estar associadas à sua Conta da TRIIBO. As informações associadas à Conta TRIIBO, serão tratadas como informações pessoais.

- A TRIIBO utiliza cookies e tecnologias semelhantes para melhorar a experiência do usuário, analisar estatísticas de uso e oferecer conteúdos e anúncios personalizados. Os cookies podem ser classificados em: (i) estritamente necessários; (ii) de desempenho; (iii) de funcionalidade; e (iv) de publicidade. O usuário poderá gerenciar suas preferências de cookies diretamente nas configurações do aplicativo ou navegador, podendo aceitar todos, rejeitar ou ajustar conforme suas escolhas.

RETENÇÃO e EXCLUSÃO DE DADOS

Os dados pessoais serão mantidos pelo tempo necessário para o cumprimento das finalidades informadas neste documento, respeitando os prazos legais de retenção (ex.: fiscais, tributários e contratuais).

Após o término da relação com o usuário, os dados serão eliminados ou anonimizados, salvo nas hipóteses de guarda obrigatória por lei ou para exercício de direitos em processos judiciais e administrativos.

O usuário poderá solicitar a exclusão definitiva de seus dados a qualquer momento pelo canal contato@triibo.com.br, sendo respeitado o prazo máximo de 15 (quinze) dias úteis para processamento da exclusão.

COMO USAMOS AS INFORMAÇÕES QUE COLETAMOS

Usamos as informações que coletamos em todos nossos serviços para fornecer, manter, proteger, melhorar e desenvolver novos Serviços e proteger a TRIIBO e

nossos usuários. Também usamos essas informações para oferecer a você um conteúdo específico, por exemplo, fornecer acesso a Parceiros de Negócio. Ex: Ao utilizar um serviço através da TRIIBO você compartilha dados da utilização com Parceiros de Negócio durante o período necessário para a execução da finalidade informada, sendo garantido ao usuário o direito de revogar esse compartilhamento a qualquer momento.

Podemos usar suas informações como nome, telefone, dados de localização e e-mail de contato para proporcionar interação dos Parceiros de Negócio com os usuários que estejam interagindo com os Serviços ou que estejam utilizando as redes WI-FI cadastradas na TRIIBO. Nós não fornecemos suas informações a terceiros não participantes da TRIIBO de forma que estes possam identificar quem são os usuários. Podemos, no entanto, estudar alguns comportamentos existentes na utilização dos nossos serviços para disponibilizar serviços melhores.

A TRIIBO processa informações no ambiente de nuvem (Cloud Computing).

TRANSPARÊNCIA E ESCOLHA

As pessoas têm diferentes preocupações sobre privacidade. Nosso objetivo é a clareza quanto às informações que coletamos, de modo que você possa fazer escolhas importantes sobre como elas são usadas. Por exemplo, você pode:

- Rever e controlar determinados tipos de informações ligados à sua Conta TRIIBO, através de seu cadastro pessoal.
- Ver e editar preferências sobre os anúncios, e-mail e SMS que a TRIIBO pode enviar.
- Controlar com quem você poderá compartilhar informações por meio do seus Favoritos.
- Receber informações associadas à sua Conta da TRIIBO de muitos de nossos serviços e de prestadores.

Todas as escolhas acima estão disponibilizadas e podem ser feitas diretamente nos sistemas da TRIIBO que você utiliza no dia a dia.

ACESSO E ATUALIZAÇÃO DE SUAS INFORMAÇÕES PESSOAIS

O usuário, na condição de titular de dados pessoais, poderá exercer os direitos previstos no art. 18 da LGPD, a saber:

- Confirmação da existência de tratamento.
- Acesso aos dados.
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade.
- Portabilidade dos dados, mediante requisição expressa.

- Eliminação dos dados tratados com base no consentimento, exceto nas hipóteses de guarda legal.
- Informação sobre compartilhamento com terceiros.
- Revogação do consentimento a qualquer tempo.
  Para exercer seus direitos, o usuário poderá entrar em contato pelo canal contato@triibo.com.br.

INFORMAÇÕES QUE COMPARTILHAMOS

O compartilhamento de dados pessoais com parceiros de negócio ocorrerá apenas quando necessário para a execução dos serviços contratados ou mediante consentimento do usuário.

Esse compartilhamento será limitado ao mínimo necessário, por prazo determinado e com garantias contratuais de proteção e confidencialidade.

O usuário poderá a qualquer momento revogar sua autorização de compartilhamento, sem prejuízo da continuidade dos serviços que não dependam desse consentimento.

Não compartilhamos informações pessoais com empresas, organizações e indivíduos externos à TRIIBO, salvo em uma das seguintes circunstâncias:

- Com sua autorização: Compartilharemos informações pessoais com empresas, organizações ou indivíduos externos à TRIIBO quando tivermos sua autorização para isso. Solicitamos autorização (“opt-in”) para compartilhamento de quaisquer informações sensíveis de caráter pessoal.

- Para processamento externo: Fornecemos informações pessoais a nossos parceiros ou outras empresas ou pessoas confiáveis para processá-las para nós, com base em nossas instruções e em conformidade com nossa Política de Privacidade e quaisquer outras medidas de segurança e de confidencialidade adequadas.

- Por motivos legais: Compartilharemos informações pessoais com empresas, organizações ou indivíduos externos à TRIIBO, mediante autorização judicial, se acreditarmos, de boa-fé, que o acesso, uso, conservação ou divulgação das informações seja razoavelmente necessário para:

- Cumprir qualquer legislação, regulamentação, processo legal ou solicitação governamental aplicável.

- Cumprir Termos de Serviço aplicáveis, inclusive investigação de possíveis violações.

- Detectar, impedir ou abordar de alguma outra forma fraude, questões técnicas ou de segurança.

- Proteger contra danos aos direitos, a propriedade ou a segurança da TRIIBO, nossos usuários ou o público, conforme solicitado ou permitido por lei.

- Podemos compartilhar informações que não sejam pessoalmente identific áveis publicamente e com nossos parceiros, como sites de editores, anunciantes ou sites relacionados. Por exemplo, podemos compartilhar informações publicamente para mostrar tendências sobre o uso geral dos nossos serviços.
- Se a TRIIBO estiver envolvida em uma fusão, aquisição ou venda de ativos, continuaremos a garantir a confidencialidade de qualquer informação pessoal e avisaremos os usuários afetados antes que as informações pessoais sejam transferidas ou sejam submetidas a uma política de privacidade diferente.

SEGURANÇA DAS INFORMAÇÕES

Trabalhamos com afinco para proteger a TRIIBO e nossos usuários de acesso não autorizado ou alteração, divulgação ou destruição não autorizada das informações que detemos.

Especificamente:

- Todo o acesso remoto as informações guardadas em servidores são criptografadas utilizando-se de soluções padrões de mercado.
- Analisamos nossa coleta de informações, práticas de armazenamento e
- processamento, inclusive medidas de segurança física, para proteção contra acesso não autorizado aos sistemas.
- Restringimos o acesso a informações pessoais por parte de empregados, contratados e representantes da TRIIBO que necessitam saber essas informações para processá-las para nós, e que estão sujeitos a rigorosas obrigações contratuais de confidencialidade, podendo ser processados ou dispensados se deixarem de cumprir tais obrigações.

ENCARREGADO DE DADOS (DPO)

A TRIIBO nomeia como Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (Data Protection Officer – DPO) o Sr. Paulo Pinho, disponível pelo e-mail paulo.pinho@triibo.com.br, que será o canal de comunicação entre a TRIIBO, os titulares de dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

QUANDO ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE SE APLICA

Nossa Política de Privacidade se aplica a todos os Serviços oferecidos pela TRIIBO e seus parceiros; serviços que a TRIIBO oferece em dispositivos Android, IOS e Web; e, serviços oferecidos em outros sites.

Não se aplica a serviços que tenham políticas de privacidade separadas que não incorporam esta Política de Privacidade. A validade desta Política de Privacidade se inicia desde a instalação ou primeiro acesso aos sistemas da TRIIBO, independente da tecnologia usada para tal.

Nossa Política de Privacidade não se aplica a serviços oferecidos por outras empresas ou indivíduos, inclusive produtos ou sites que podem ser exibidos ao usuário nos resultados de pesquisa, derivados do acesso a serviços de terceiros (Ex: Propagandas), ou sites que podem incluir serviços da TRIIBO, ou outros sites com links de nossos serviços.

Nossa Política de Privacidade não abrange as práticas de informação de outras empresas e organizações que anunciam serviços e que podem usar cookies, pixels, tags e outras tecnologias.

ALTERAÇÕES

Nossa Política de Privacidade pode ser alterada de tempos em tempos.

Publicaremos quaisquer alterações da política de privacidade nesta página e, se as alterações forem significativas, forneceremos um aviso com mais destaque (incluindo, para alguns serviços, notificação por e-mail das alterações da política de privacidade). Também manteremos as versões anteriores desta Política de Privacidade arquivadas para que você possa visualizá-las.